

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ BEJELENTŐK RÉSZÉRE

AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE ÉS TEVÉKENYSÉGE

A jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelések tekintetében az adatkezelő az **InHold Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1062 Budapest, Bajza utca 17-19.; cégjegyzékszám: 01-10-042003; e-mail: inhold@inhold.hu; telefonszám: +36-1-413-0654; web: www.inhold.hu; a továbbiakban: **Adatkezelő**).

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely követelések vásárlásával (faktoring) és azok behajtásával üzletszerűen foglalkozik. Az Adatkezelő a Magyar Nemzeti Bank által nyilvántartott és felügyelt gazdasági társaság.

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztségviselőjének neve: Vigváry Attila

E-mail címe: adatvedelem@inhold.hu

Levelezési címe: 1062 Budapest, Bajza u. 17-19.

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

A társaság neve: InHold Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A társaság rövidített neve: InHold Zrt.

A társaság székhelye: 1062 Budapest, Bajza u. 17-19.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-10-042003

Adószám: 10784484-2-42

Postacím: 1062 Budapest, Bajza u. 17-19.

Telefon: +36 1 413-0654, +36 1 413-6049

Web: www.inhold.hu

Email: bejelentes@inhold.hu

Jelen Tájékoztató hatálya a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztv.) alapján bejelentést tevő (továbbiakban Érintett) személyes adatainak kezelésére terjed ki.

A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az Adatkezelő által kezelt adatok az alábbi forrásból származnak:

Közvetlenül az Érintettől, aki a Panasztv. alapján erre jogosult, jelen tájékoztató írásakor az alábbiak:

- a) a Társaság munkavállalója, volt munkavállalója, illetve olyan személy, aki esetében a munkaviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- b) a Társaságnál foglalkoztatott gyakornok, illetve önkéntes,
- c) a Társasággal megbízási jogviszonyban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég,
- d) a Társaság tulajdonosa, bármely igazgatósági, illetve felügyelőbizottsági tagja, belső ellenőre, könyvvizsgálója,
- e) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- f) a Társasággal a c), d) vagy e) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,

- g) az a személy, akinek a c), d) vagy e) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA

Az Adatkezelő adatkezelésének célja a jogszabályi megfelelés, a bejelentések kivizsgálása. Az Adatkezelő anonim bejelentéseket nem kezel, azokat vizsgálat nélkül törli.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

KEZELT ADATOK SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI KÖRE

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

2. Az Érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokban, információkban, dokumentumokban megtalálható, valamint a személyes/telefonos interjúk során elhangzott

- személyi azonosító adatok (így titulus/vezetéknév/keresztnev)

- kapcsolattartási adatok (állandó lakcíme/tartózkodási helye/értesítési címe; telefonszáma, e-mail címe),

- a bejelentés tartalmát igazoló adatok (a panaszt témakörökre nem leszűkítő jogszabály alapján előre nem meghatározható tartalom)

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kell kivizsgálni.

A határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni.

A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

Az Adatkezelő a „Kezelt Adatok Személyi és Tárgyi köre” címbe rögzített személyek adatait, amennyiben a bejelentés nyomán eljárás indul, az eljárás jogerős befejezéséig kezeli.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

- Tájékoztatáshoz (hozzáféréshez) való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. Az Adatkezelő az Érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Tájékoztató bármikor elérhető az Érintett számára. Az Érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére.

- Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse.

- Törléshez, hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett kérheti az adatai törlését. Az Adatkezelő a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

- Korlátozáshoz való jog

Az Érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, az alábbi esetekben:

1. az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
2. az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

- Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik. Az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLYEK KÖRE

Az eljárás szakaszában az Érintett személyes adatait az Adatkezelő mindenkor hatályos compliance felelős munkatársa, kizárólag feladata ellátásához szükséges ideig és mértékben, valamint a döntés meghozatalában illetékes vezető tisztségviselő ismerheti meg,

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELÉRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az eljárás során az Adatkezelő külső adatfeldolgozót nem veszi igénybe, az adatok feldolgozását és kezelését kizárólag saját hatáskörben végzi. Az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha a panaszos rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel - személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott - személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az Adatkezelő érdekkörében eljáró valamennyi személy kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, amely kezelése szükséges a megnevezett személy munkakörének ellátáshoz. A megnevezett személyek az adatokat kötelesek bizalmasan kezelni.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve a tűzvédelem tekintetében.

A munkavállalók, megbízottak, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni.

NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG

Az Érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az Adatkezelő a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. Az Adatkezelő az Érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az Érintettet tájékoztatja. Az Érintett ilyen irányú panaszát Társaságunk fentebb megjelölt elérhetőségeire juttathatja el.

Az Érintett bejelentésével fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az Érintett jogainak megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik és a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.