

A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 122. § (4) bekezdés b) pontja szerinti határozatok rendelkező része:

1.

2019. június 20. napján kelt, H-FK-I-B-110/2019. számú határozat:

Ügyfél 2018. november 26. napján érkeztetett beadványa alapján az **InHold Pénzügyi Zrt.**-nél (székhelye: 1062 Budapest, Bajza utca 17-19.) (**Pénzügyi vállalkozás**) folytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi határozatot hozza:

- I.** Az MNB felhívja a Pénzügyi vállalkozást, hogy a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak tegyen eleget, így különösen
 - a.** a panasszal kapcsolatos álláspontjáról mindig a jogszabályban meghatározott határidőn belül tájékoztassa a fogyasztókat, és
 - b.** a válaszában részletesen térjen ki a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz rendezésére vagy megoldására vonatkozó intézkedésre, illetve a panasz elutasítása esetén az elutasítás indokára.

II. Az MNB a Pénzügyi vállalkozással szemben – a panaszkezeléssel összefüggésben megvalósított jogszabálysértés miatt – **300 000,- Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

2.

2020. március 4. napján kelt, H-FK-I-B-32/2020. számú határozat:

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Ügyfél 2019. augusztus 23. napján érkeztetett kérelme alapján az **InHold Pénzügyi Zrt.**-nél (székhelye: 1062 Budapest, Bajza utca 17-19.) (**Pénzügyi vállalkozás**) folytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi határozatot hozza:

- I.** Az MNB felhívja a Pénzügyi vállalkozást, hogy a fogyasztói panaszok kezelése során a panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.
- II.** Az MNB a Pénzügyi vállalkozással szemben az I. pontban megjelölt jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel **200.000 Ft, azaz kétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**