

**A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 122. § (4) bekezdés b) pontja szerinti határozatok rendelkező része:**

**1.**

**2020. március 4. napján kelt, H-FK-I-B-32/2020. számú határozat:**

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) Ügyfél 2019. augusztus 23. napján érkezett kérelme alapján az **InHold Pénzügyi Zrt.**-nél (székhelye: 1062 Budapest, Bajza utca 17-19.) (Pénzügyi vállalkozás) folytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi határozatot hozza:

**I. Az MNB felhívja a Pénzügyi vállalkozást, hogy a fogyasztói panaszok kezelése során a panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.**

**II. Az MNB a Pénzügyi vállalkozással szemben az I. pontban megjelölt jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 200.000 Ft, azaz kétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

---